

Regulamin usługi „AutoPlac”

§1 Ogólne postanowienia

1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną Usługi „AutoPlac” (dalej „Usługa”).
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) Aplikacja – oprogramowanie pod nazwą Yanosik dostarczane przez Operatora, instalowane w pamięci urządzenia mobilnego, funkcjonujące na Platformie Yanosik
 - b) Konto – miejsce w Serwisie dostępne dla zarejestrowanych Użytkowników, w ramach którego można publikować Ogłoszenia.
 - c) Ogłoszenie – sporządzone przez Użytkownika ogłoszenie dotyczące zaproszenia do zawarcia umowy sprzedaży, zamieszczane za pośrednictwem Serwisu, na warunkach przewidzianych w Regulaminie.
 - d) Operator – Neptis S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-615) przy ul. Perkuna 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000447152, NIP: 972-11-87-720, REGON 300942514.
 - e) Partner – podmiot współpracujący z Operatorem zajmujący się działalnością gospodarczą w zakresie handlu Towarami, którego ogłoszenia, w wyniku integracji pomiędzy portalami, publikowane są w Serwisie.
 - f) Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora. Określone w nim zostały m.in. prawa i obowiązki Operatora oraz Użytkowników związane odpowiednio ze świadczeniem lub korzystaniem z Usługi.
 - g) Treści Użytkownika – treści, w tym fotografie, wprowadzane przez Użytkowników za pośrednictwem przeznaczonego do tego formularza.
 - h) Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Operatora. W odniesieniu do osób fizycznych, Użytkownikiem może być wyłącznie osoba pełnoletnia, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
 - i) Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Operatora pod adresem autoplac.pl. Treści dostępne w Serwisie pochodzą z Ogłoszeń publikowanych za pośrednictwem Serwisu lub ogłoszeń współpracujących z Operatorem Partnerów.
 - j) Sprzedający – Użytkownik podejmujący działania zmierzające do zbycia lub zbywający Towary w ramach Ogłoszenia.
 - k) Towar – przedmiot Ogłoszenia.
 - l) Wizytówka – przyporządkowana do Konta Użytkownika prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie handlu Towarami, utworzona w domenie autoplac.pl strona internetowa, zawierająca zestawienie wszystkich Ogłoszeń Użytkownika.
3. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Usługi, ma obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu. Akceptacja postanowień Regulaminu i Polityki Prywatności stanowi warunek skutecznego utworzenia Konta.
4. Usługa świadczona jest za pośrednictwem Aplikacji oraz Serwisu, jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
5. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usługi, czego przyczyną mogą być problemy techniczne czy potrzeba wykonania działań naprawczych lub konserwatorskich. Operator dołoży starań, aby działania te nie były uciążliwe dla Użytkowników. Operator nie ponosi z tytułu przerw w świadczeniu Usługi żadnej odpowiedzialności prawnej, w tym finansowej, wobec Użytkowników.

6. Serwis oraz zawarte w nim treści, materiały, układ prezentowanych w ramach Serwisu treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe czy bazy danych Serwisu stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora lub jego partnerów biznesowych.
7. Operator zastrzega sobie prawo do umieszczania w Serwisie materiałów reklamowych, promocyjnych lub marketingowych pochodzących od Operatora lub osób trzecich. Operatora w ramach współpracy z różnymi partnerami może udostępniać Użytkownikom w ramach Serwisu inne portale. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach tych serwisów określają poszczególne regulaminy tych portali. Korzystanie z proponowanych serwisów wymaga zapoznania się i akceptacji poszczególnych regulaminów.

§2 Ogólne warunki korzystania z Usługi

1. Operator świadczy Usługi na zasadach określonych w Regulaminie. Z momentem zaakceptowania Regulaminu dochodzi do zawarcia pomiędzy Operatorem, a Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Z uwagi na charakter usługi polegającej w szczególności na dostarczeniu Użytkownikowi treści cyfrowych, Użytkownikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej z Operatorem umowy w terminie 14 dni, jednak ma prawo do jej rozwiązania w każdym momencie.
3. Korzystanie z Usługi wymaga posiadania przez Użytkownika urządzenia z dostępem do Internetu, na którym poprawnie została zainstalowana odpowiednia wersja przeglądarki internetowej.
4. Treści udostępniane w ramach Usługi za pośrednictwem Serwisu będą dostępne dla wszystkich użytkowników sieci Internet za pośrednictwem przeglądarek internetowych, ponadto będą również dostępne w Aplikacji.
5. Użytkownicy, również niezalogowani, są zobowiązani do korzystania z Usługi w sposób zgodny z obowiązującym prawem i Regulaminem, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz poszanowaniem praw osób trzecich i Operatora.
6. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
 - a) korzystania z Usługi w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
 - b) korzystania z Usługi w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Operatora z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,
 - c) korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Usługi jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
7. Użytkownicy są zobowiązani do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, treści których jawność została wyłączona, treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, nawołujących do popełnienia przestępstwa, a także wypowiedzi wulgarnych lub nieliczących z powagą Operatora. Kategorycznie zabronione jest zamieszczanie jakichkolwiek treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalające faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc czy obrażających uczucia religijne.
8. Zabronione jest zamieszczanie materiałów, które w jakikolwiek sposób naruszają prawa autorskie lub prawa ochronne na znakach towarowych.
9. Użytkownicy są proszeni o niezwłoczne powiadomianie Operatora o każdym przypadku zamieszczenia w ramach Usługi treści o charakterze bezprawnym. W tym celu należy

wysłać na adres bok@autoplac.pl wiadomość zawierającą opis naruszenia wraz z linkiem do odpowiedniej podstrony.

10. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Operatora, Operator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem usług.

§3 Ogłoszenia

1. Sprzedający sporządza Ogłoszenie wypełniając dostępny w ramach Serwisu formularz, określając w ten sposób ogół warunków transakcji. Dozwolone jest wyłącznie publikowanie Ogłoszeń motoryzacyjnych mających na celu sprzedaż pojazdu.
2. Treść Ogłoszenia powinna być rzetelna i kompletna oraz nie może wprowadzać w błąd potencjalnych nabywców, w szczególności co do właściwości Towaru, takich jak: jego stan, jakość, pochodzenie, marka czy producent.
3. Warunkiem publikacji Ogłoszenia jest wypełnienie wszystkich wymaganych pól formularza
4. Opublikowane Ogłoszenia dostępne są w Serwisie dla wszystkich użytkowników sieci Internet. Wraz z Ogłoszeniem w Serwisie zamieszczane są dane kontaktowe, w szczególności podany przez Sprzedającego w formularzu numer telefonu lub adres e-mail.
5. Wszystkie istotne informacje dotyczące Towaru powinny być wprowadzone w formie tekstowej w języku polskim. Dopuszczalne jest zamieszczanie informacji uzupełniających w innej formie, zapisanych na serwerach zewnętrznych, jednakże nie mogą to być treści istotne.
6. Zdjęcia zamieszczone w Ogłoszeniu mogą dotyczyć wyłącznie oferowanego Towaru. Dozwolone jest przedstawienie Towaru w kontekście jego zastosowania lub aranżacji. Zdjęcia mogą prezentować certyfikaty, technologie, elementy graficzne (np. strzałki). Zabronione są napisy poza wyjątkami: logo marki/producenta, oznaczenia kolorów i wzorów oraz liczby i jednostki.
7. Jedno Ogłoszenie może dotyczyć wyłącznie jednej sztuki oferowanego Towaru.
8. Operatorowi przysługuje prawo do usunięcia Ogłoszenia po upływie terminu 30 dni od jego publikacji bez podawania przyczyny.
9. Operator zastrzega sobie możliwość nawiązania współpracy z partnerami prowadzącymi portale prezentujące ogłoszenia motoryzacyjne. W przypadku nawiązania takiej współpracy Ogłoszenia mogą być prezentowane również za pośrednictwem innych portali internetowych.
10. Operator umożliwia Użytkownikom wysłanie za pośrednictwem dedykowanego formularza kontaktowego wiadomości pod wskazany w Ogłoszeniu adres kontaktowy.

§4 Odpowiedzialność

1. Poprzez zamieszczenie informacji lub danych osobowych w treści Ogłoszenia Sprzedający oświadcza, że jest uprawniony do ich publikacji i wykorzystania w ramach skorzystania z Usługi, a użycie ich przez Operatora w sposób określony w Regulaminie nie będzie naruszać praw osób trzecich. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu zgodności z prawdą oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
2. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone przez siebie w Ogłoszeniu, w tym jest odpowiedzialny za wszelkie błędy lub nieścisłości.

3. Operator nie jest stroną umów sprzedaży Towarów zawieranych pomiędzy Sprzedającym a nabywcą i nie gwarantuje, że Sprzedający oraz nabywca są uprawnieni do zawarcia i wykonania umowy.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez strony umów związanych z Ogłoszeniem. Operator w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność Towarów sprzedawanych w ramach Ogłoszenia, zdolność Sprzedających do sprzedaży, wypłacalność nabywców oraz prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników.
5. Odpowiedzialność Operatora za ewentualne szkody powstałe w związku z korzystaniem z Usługi, a w szczególności brakiem jej funkcjonowania, a także nieprawidłowym funkcjonowaniem wyłączona jest w możliwie najszerszym, prawnie dopuszczalnym zakresie. Wyłączona jest również odpowiedzialność Operatora za utracone korzyści Sprzedającego.

§5 Treści Użytkownika

1. Publikując za pośrednictwem Serwisu Treści Użytkownika, w tym fotografie, które stanowią przedmiot praw autorskich, Sprzedający oświadcza, że przysługuje mu do nich pełnia majątkowych praw autorskich lub uzyskał od podmiotu, któremu te prawa przysługują pozwolenie na publikację Treści Użytkownika. Powyższe pozwolenie musi umożliwić Użytkownikowi zgodne z prawem udzielenie Operatorowi licencji na korzystanie z Treści Użytkownika w sposób określony w niniejszym paragrafie.
2. Poprzez umieszczenie w formularzu Ogłoszenia Treści Użytkownika udziela on Operatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na:
 - a) korzystanie z Treści Użytkownika, w tym ich utrwalanie i zwielokrotnianie w jakikolwiek sposób i formie, przetwarzanie, analizę, rozpowszechnianie, wyświetlanie, odtwarzanie, publiczne udostępnianie Treści Użytkownika w ramach Serwisu i Aplikacji w taki sposób aby każdy, w dowolnie wybranym czasie i miejscu, mógł mieć do nich dostęp za pośrednictwem sieci Internet lub innej sieci służącej do przesyłu danych, w tym w serwisach internetowych osób trzecich, odpłatnie lub nieodpłatnie, według swobodnego wyboru Operatora;
 - b) dokonywanie modyfikacji Treści Użytkownika w takim zakresie, by były zgodne z Regulaminem, przepisami prawa lub były prawidłowo wyświetlane w ramach Serwisu lub Aplikacji, a także w celu dokonania korekty oczywistych błędów lub omyłek, w tym pisarskich, stylistycznych, ortograficznych, interpunkcyjnych. Operator zastrzega sobie prawo do usuwania Treści Użytkownika lub ich części będących w sprzeczności z jego interesem biznesowym;
 - c) wykorzystanie Treści Użytkownika w całości lub w części w celach promocyjno-marketingowych.
3. Operatorowi przysługuje prawo do udzielania osobom trzecim dalszych licencji (tzw. sublicencji) na korzystanie i modyfikację Treści Użytkownika w zakresie uzyskanej licencji.
4. Operator nie jest zobowiązany do sprawdzania lub weryfikacji Treści Użytkownika.
5. Każda osoba, według której Treści Użytkownika zamieszczone w związku z korzystaniem z Usługi są bezprawne, w tym w szczególności naruszają jej prawa, może zawiadomić o tym fakcie Operatora wysyłając wiadomość z opisem problemu na adres bok@autoplac.pl.
6. Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia z Aplikacji i Serwisu Treści Użytkownika, jeżeli w wyniku zawiadomienia, o którym mowa w ustępie powyżej będzie przypuszczać, że treści te zostały wykorzystane w sposób bezprawny.

§6 Wizytówka Partnera

1. Użytkownik, który w procesie rejestracji Konta wskaże, że prowadzi działalność związaną ze sprzedażą aut, uzyska możliwość utworzenia swojej Wizytówki.
2. Przez pierwsze 12 miesięcy posiadanie Wizytówki jest bezpłatne. Po tym okresie Operator może wprowadzić opłatę za dalsze utrzymanie Wizytówki. Użytkownik zostanie powiadomiony o tym fakcie oraz o wysokości opłaty przed rozpoczęciem jej naliczania.
3. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z posiadania Wizytówki. W tym celu należy wysłać wiadomość na adres bok@autoplac.pl.
4. Operatorowi przysługuje prawo do usunięcia Wizytówki, w sytuacji, w której Użytkownik łamie postanowienia Regulaminu lub Wizytówka ta narusza interesy Operatora lub osób trzecich.

§7 Zakończenie korzystania z Usługi

1. Zarówno Użytkownikowi jak i Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie, bez podawania przyczyn.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy należy złożyć poprzez wybranie opcji usunięcia konta po zalogowaniu się do Konta Użytkownika, lub wysyłając wiadomość e-mail na adres bok@autoplac.pl. Po otrzymaniu wniosku Operator usunie Konto Użytkownika.

§7 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy kierować do Operatora na adres poczty elektronicznej reklamacje@autoplac.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis i powód reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie skierowana na adres e-mail, z którego została otrzymana. Jeżeli zgłaszający reklamację chce, aby odpowiedź na reklamację została doręczona na inny adres e-mail, powinien zastrzec to w treści wiadomości.
3. W terminie 14 dni od dnia jej otrzymania Operator rozpatruje reklamację oraz informuje Użytkownika o wynikach jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Operator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do Użytkownika o jej uzupełnienie.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego przed miejscowo właściwym sądem powszechnym. Użytkownik będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika, będącego konsumentem, z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
6. Użytkownik, będący konsumentem, może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem, a Operatorem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich)

§8 Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest Neptis S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-615) przy ul. Perkuna 25. Zasady na jakich przetwarzane są dane osobowe określa Polityka Prywatności.

§9 Zmiany i dostęp do Regulaminu

1. Operator ma prawo do zmiany Regulaminu.
2. Operator informuje Użytkowników po pierwszym zalogowaniu do Konta po wprowadzonej zmianie.
3. W przypadku gdy Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, ma prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach opisanych w §7.
4. W przypadku niezaakceptowania zmian w Regulaminie Użytkownik traci możliwość korzystania z Usługi na dotychczasowych zasadach. Operator po otrzymaniu oświadczenia o wypowiedzeniu umowy niezwłocznie usunie konto Użytkownika.
5. Operator zapewnia dostęp do aktualnej treści Regulaminu w Serwisie w zakładce „Regulamin”, skąd w każdej chwili może zostać nieodpłatnie pobrany w wersji elektronicznej lub wydrukowany.

§10 Ogólne postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Stwierdzenie nieważności któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień. W sytuacji stwierdzenia nieważności części Regulaminu Operator dokona jego aktualizacji, o czym poinformuje Użytkowników.
3. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Operatorem, a Użytkownikami będą rozstrzygane ugodowo, a w razie niemożliwości dojścia do porozumienia spór zostanie rozwiązany przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Operatora.