



**INSTRUKCJA** OBSŁUGI

**YANBOX | XS**

Kierowco,

dziękujemy za wybór YANBOX XS. Jesteśmy przekonani, że wspólnie przejedziecie bezpiecznie mnóstwo kilometrów. Twój XS będzie Cię ostrzegał o wszystkich zdarzeniach na trasie i poinformuje Cię o kontroli prędkości. Za jego pośrednictwem możesz potwierdzać lub odwoływać zdarzenia, co pomoże innym kierowcom na trasie.

**Życzymy szerokości z YANBOX XS, ale... zanim go włączysz, przeczytaj poniższą instrukcję.**

## **UWAGA!**

Pamiętaj, że YANBOX XS, tak jak wszystkie urządzenia elektroniczne, nie lubi skrajnych temperatur. Chroń go przed upałem i mrozem! Nie zasłaniaj bezpośrednio otworów głośnikowych z tyłu urządzenia. Może to skutkować uszkodzeniem głośników.

## **CO ZNAJDZIESZ W INSTRUKCJI?**

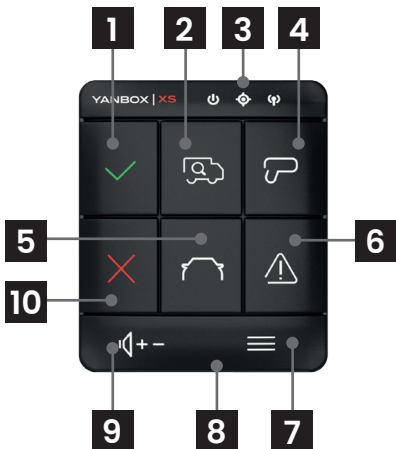
1. Zawartość zestawu
2. Opis urządzenia
3. Specyfikację techniczną
4. Informacje o działaniu urządzenia
5. Informacje o podłączeniu urządzenia
6. Informacje o obsłudze urządzenia
7. Informacje o obsłudze przycisków
8. Dodatkowe informacje o obsłudze urządzenia
9. Informacje o aktualizacjach
10. Informacje o abonamencie
11. E-toll
12. Informacje o bezpieczeństwie
13. FAQ
14. Procedura RMA

## 1. ZAWARTOŚĆ ZESTAWU

1. Urządzenie YANBOX XS
2. Kabel USB C
3. Naklejka na samochód
4. Ściereczka do czyszczenia deski rozdzielczej
5. Rzep mocujący x 2
6. Instrukcja obsługi
7. Karta gwarancyjna

## 2. OPIS URZĄDZENIA

1. Potwierdzenie zgłoszeń
2. Inspekcja
3. Diody LED
4. Kontrola prędkości
5. Nieoznakowani
6. Utrudnienia w ruchu drogowym
7. Menu
8. Wejście USB C
9. Głośniej/ciszej
10. Odwoływanie zgłoszeń



### 3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Kod produktu	YANBOX XS
Wymiary urządzenia	55 x 56 x 16 mm
Antena GSM	wbudowana antena, wewnętrzna dwupasmowa
Antena GPS	wbudowana antena wewnętrzna
GSM/GPRS:	B1 - 2100MHz, B3 - 1800MHz, B5 - 850MHz, B7 - 2600MHz, B8 - 900MHz, B20 - 800MHz
Maksymalny możliwy pobór prądu:	2 A
Akumulator:	litowo-polimerowy 250 mAh
Długość kabla zasilającego:	1 m
Temperatura pracy:	-20°C do 55°C
Temperatura przechowywania:	-20°C do 55°C
Wejście DC:	złącze USB C
Napięcie:	5V

### 4. JAK DZIAŁA YANBOX XS?

Nasze urządzenie poinformuje Cię o zdarzeniu drogowym, w momencie gdy będziesz się do niego zbliżać. Otrzymasz w odpowiedniej odległości komunikat głosowy (np.: Fotoradar, 300 metrów).

Odległość od zdarzenia jest zależna od prędkości, z którą jedziesz swoim autem. Im większa prędkość, tym większa odległość z jakiej otrzymasz powiadomienie od YANBOX.

YANBOX XS informuje również o ograniczeniach prędkości, ale wyłącznie przy fotoradarach. Te dane pochodzą ze zgłoszeń innych użytkowników naszego systemu i mają charakter poglądowy.

Urządzenie działa też za granicą, w trybie offline informuje o fotoradarach na europejskich drogach.

**Yanosik S.A., twórca systemu Yanosik, zachęca do bezpiecznej jazdy z poszanowaniem przepisów drogowych, jednocześnie informując, że nie ponosi odpowiedzialności za poprawność prezentowanych ograniczeń.**

## **Pobierz aplikację Y24!**

Aplikacja Y24 została stworzona z myślą o posiadaczach urządzeń YANBOX.

Dzięki aplikacji zyskasz:

- Podgląd auta na mapie.
- Powiadomienie „Noc-stop” gdy urządzenie zostanie podłączone do zasilania w godzinach nocnych.
- Tryb Anty-kradzież, który powiadomi Cię o tym, że urządzenie jest w ruchu.
- Informacje o przekroczeniu limitu prędkości.
- Dostęp do statystyk pokonanych kilometrów w skali dziennej, miesięcznej, rocznej i ogólnej.
- Możliwość sterowania jasnością podświetlenia klawiatury i ustawieniami zgłoszeń w YANBOX XS.
- Połączenie urządzenia z usługą e-TOLL.

**Zaloguj się do sklepu PLAY, App Store lub AppGallery i pobierz aplikację Y24.**



## 5. JAK PODŁĄCZYĆ URZĄDZENIE?

1. Pobierz aplikację Y24 i aktywuj swoje urządzenie w aplikacji.
2. Znajdź odpowiednie miejsce dla swojego urządzenia. Pamiętaj, by odsunąć od niego inne elektroniczne przedmioty, które mogą zaburzać zasięg GPS.
3. Docelowe miejsce na kokpicie oraz tył urządzenia wytrzyj ściereczką dołączoną do zestawu.
4. Jedną część rzepa przyklej do deski rozdzielczej w aucie, a drugą do YANBOX XS.
5. Podłącz urządzenie do gniazda USB 5V o maksymalnej wydajności prądowej 2A, jednak nie mniejszej, niż 1A.
6. Diody zasygnalizują światłem ciągłym gotowość urządzenia do pracy.
7. Możesz już używać swojego YANBOXa! :)

## 6. OBSŁUGA URZĄDZENIA

Po zamontowaniu urządzenia i prawidłowym podłączeniu go, możesz już z niego korzystać. Obsługa YANBOX XS jest bardzo łatwa i przyjemna. Jak wiesz, urządzenie składa się z przycisków zdarzeń, menu oraz diod LED.

Każde zgłoszenie, które otrzymujesz możesz potwierdzić lub odwołać. Mijają zdarzenie na trasie, którego nie ma w systemie możesz je także dodać w systemie. Poniżej znajdziesz opis działania diod LED w YANBOX XS.



**Stand-by:** to dioda, która świeci w trzech wariantach:

- światłem ciągłym – urządzenie jest aktywne i pracuje normalnie
- światłem mrugającym – wystąpił stan niskiego poboru energii
- brak światła – urządzenie czeka w gotowości lub nie jest podłączone do zasilania



**Lokalizowanie:** to dioda, która świeci na dwa sposoby:

- światłem ciągłym – urządzenie znalazło zasięg GPS i połączyło się z satelitami
- światłem mrugającym – urządzenie ustala swoją lokalizację



**Połączenie GPRS:** połączenie z systemem Yanosik

- światło ciągle – urządzenie jest połączone z serwerem
- światłem mrugające – urządzenie loguje się do serwera

## 7. OBSŁUGA PRZYCISKÓW



### Potwierdzenie zgłoszeń

Każde ostrzeżenie, które otrzymasz, możesz potwierdzić tym przyciskiem. W ten sposób zaktualizujesz informacje o zdarzeniach na trasie i pomagasz również innym kierowcom. Pamiętaj, aby przy dokonywaniu zgłoszeń lub potwierdzaniu ich, zrobić to jak najbliżej miejsca występowania zdarzenia!



### Inspekcja

Wybierając przycisk Inspekcja – możesz zgłosić kontrolę Inspekcji Transportu Drogowego.



### Kontrola prędkości

Tym przyciskiem zgłaszasz kontrolę prędkości, którą wykonują policjanci z pomocą ręcznych mierników prędkości lub fotoradary zamontowane na stałe.



### Nieoznakowani

Tym przyciskiem zgłaszasz nieoznakowane patrole w ruchu i potwierdzasz markę auta, którym się poruszają.



### Utrudnienia w ruchu drogowym

Z pomocą tego przycisku zgłaszasz wszelkie utrudnienia w ruchu drogowym, które napotkasz na swojej trasie.



### **Odwoływanie zgłoszeń**

Odwołaj zgłoszenia, które są już nieaktualne na trasie.



### **Menu**

Krótkie przytrzymanie tego przycisku spowoduje powtórzenie ostatniego komunikatu drogowego.

Dłuższe przytrzymanie przycisku uruchomi informacje o ważności transmisji danych, kodzie aktywacyjnym niezbędnym do instalacji Y24 i aktualnej wersji oprogramowania.



### **Głośniej/ciszej**

Tym przyciskiem dostosujesz głośność komunikatów urządzenia. Każde naciśnięcie powoduje zwiększenie głośności.

## **8. DODATKOWE INFORMACJE O OBSŁUDZE URZĄDZENIA**

- Włączenie urządzenia nastąpi po podłączeniu go do zasilania.
- Urządzenie będzie przechodzić w tryb uśpienia automatycznie po wykryciu postoj, braku aktywności użytkownika lub braku zasięgu GPS.
- Urządzenie włączy się ponownie, gdy wykryje ruch (niezbędny jest do tego zasięg GPS) lub po wciśnięciu jednego z przycisków. Warunkiem jest podłączenie zasilania lub naładowany akumulator wewnątrz urządzenia.
- Dłuższe przytrzymanie przycisku X spowoduje uśpienie urządzenia, bez względu na aktualny stan (ruch/postój). Ponowne włączenie nastąpi po wciśnięciu dowolnego przycisku.



Potrzebna Ci karta  
gwarancyjna?

Wyrwij ją ze środka,  
jak kartkę z zeszytu.

## KARTA GWARANCYJNA

### 1. Rzecz objęta gwarancją

Model produktu: YANBOX XS

Numer seryjny:

.....

Data sprzedaży:

.....

### 2. Gwarant

Yanosik S.A. z siedzibą w Poznaniu (ul. Piątkowska 161, 60-650 Poznań), której dokumentację przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000447152, NIP 9721187720, e-mail: serwis@yanosik.pl,

### 3. Treść gwarancji

1) Gwarant udziela gwarancji jakości na oferowane przez siebie produkty marki Yanosik.

2) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Gwarancja nie obejmuje produktów i usług podmiotów trzecich związanych z korzystaniem z rzeczy, w szczególności kart SIM i usług telekomunikacyjnych. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej, które ujawnią się w okresie gwarancji.

3) W ramach gwarancji Gwarant zapewnia możliwość usunięcia wady fizycznej rzeczy – a gdy będzie to niemożliwe – wymiany rzeczy na wolną od wad.

4) Okres gwarancji wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące kalendarzowe liczone od daty zakupu rzeczy. Gwarancja obowiązuje tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Okres gwarancji wydłuża się o czas naprawy liczony od dnia doręczenia rzeczy Gwarantowi do dnia zwrotnego doręczenia naprawionej rzeczy uprawnionemu. W razie wymiany rzeczy na wolną od wad okres gwarancji zaczyna biec na nowo od dnia jej doręczenia uprawnionemu. W przypadku wymiany tylko niektórych części rzeczy (jej podzespołów) okres gwarancji na te części (podzespoły) wynosi jeden rok kalendarzowy i rozpoczyna biec od dnia doręczenia rzeczy uprawnionemu.

5) W przypadku sprzedaży towaru w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art.558 § 1 k.c.:

a) wyłączona zostaje odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi,

b) okres gwarancji wynosi 12 miesięcy

6) Jeżeli uprawniony korzysta z odpłatnych usług abonamentowych Gwaranta związanych z korzystaniem z rzeczy, okres świadczenia tych usług wydłuża się nieopłatnie o czas naprawy gwarancyjnej.

#### **4. Wykonywanie uprawnień gwarancyjnych**

1) Uprawniony realizuje uprawnienia z gwarancji

zgodnie z obowiązującą u Gwaranta procedurą RMA (Return Merchandise Authorization), dostępną pod adresem: [www.yanosik.pl/wsparcie](http://www.yanosik.pl/wsparcie)

2) Serwis gwarancyjny realizowany jest przez Gwaranta lub autoryzowane przez niego punkty serwisowe. Gwarant udziela informacji o punktach serwisowych i podaje je do wiadomości na stronie internetowej prowadzonej pod adresem: [www.yanosik.pl/wsparcie](http://www.yanosik.pl/wsparcie).

Gwarant rozpatruje zgłoszenie gwarancyjne w terminie 14 dni od daty dostarczenia zgłoszenia wraz z rzeczą, której zgłoszenie dotyczy.

Odmawiając uznania zgłoszenia Gwarant odsyła rzecz uprawnionemu. Uznając zgłoszenie Gwarant przekazuje rzecz do naprawy lub wymienia rzecz na wolną od wad.

3) Czas naprawy wynosi 7 dni roboczych. Czas naprawy może ulec wydłużeniu z uwagi na zakres czynności serwisowych, w tym konieczność sprowadzenia części zamiennych i podzespołów od producentów zagranicznych. Gwarant informuje uprawnionego o przewidywanym wydłużeniu czasu naprawy.

## **5. Wyłączenia i utrata uprawnień gwarancyjnych**

1) Gwarancja nie obejmuje:

a) uszkodzeń mechanicznych rzeczy, w szczególności spowodowanych przez jej użytkownika, takich jak upadek, zalanie, działanie środków chemicznych lub zanieczyszczeń, działanie skrajnie wysokich lub niskich temperatur;

b) uszkodzeń rzeczy wynikających z korzystania z niej w sposób sprzeczny z instrukcją lub zaleceniami sprzedawcy i producenta,

c) uszkodzeń rzeczy wynikających z korzystania z niej w sposób sprzeczny z przeznaczeniem.

2) Uprawniony traci uprawnienia gwarancyjne gdy rzecz była naprawiana przez podmiot inny niż Gwarant lub jego punkt serwisowy, albo jeśli taki podmiot ingerował w rzecz w jakikolwiek sposób, w szczególności naruszał jej integralność,

rozmontowywał, zrywał plombę, ingerował w konstrukcję.

3) Uprawniony traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku ingerencji w numer seryjny widoczny na rzeczy, w szczególności w przypadku zmiany tego numeru albo jego usunięcia.

## **6. Odpłatne usługi serwisowe**

Niezależnie od usług gwarancyjnych Gwarant oferuje także odpłatne usługi serwisowe, takie jak: usuwanie usterek, konfiguracja, wymiana podzespołów, czyszczenie i konserwacja.

Odpłatne usługi serwisowe świadczone są zgodnie z aktualną ofertą Gwaranta po uprzednim przedstawieniu oferty uprawnionemu i wyraźnym zleceniu ich wykonania.

## **7. Postanowienia końcowe**

1) Prawem właściwym do interpretacji postanowień Gwarancji i prowadzenia sporów z nią związanych jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

2) Konsument, który zakupił rzecz przez Internet, może składać skargi w celu pozasądowego rozwiązania sporów ze sprzedawcą za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>



## 9. INFORMACJE O AKTUALIZACJACH

Urządzenie YANBOX XS pobiera najnowsze oprogramowanie automatycznie i tym samym aktualizuje wszystkie dane o zdarzeniach drogowych.

Informacje są aktualizowane na bieżąco w sposób zdalny, z pomocą systemu GPRS.

Nie musisz podejmować żadnych działań, aby wgrać aktualizacje. Wszystko dzieje się automatycznie.

Pamiętaj, że zaktualizowane oprogramowanie może zawierać nowe funkcje i ulepszone algorytmy działania systemu.

Wszystko to w trosce o Twoje bezpieczeństwo na trasie!

## 10. ABONAMENT

Aby urządzenie działało prawidłowo, niezbędny jest zakup abonamentu.

Transmisja danych umożliwia otrzymywanie bieżących informacji o sytuacji na drodze i pobieranie aktualizacji oprogramowania.

**Chcesz wiedzieć więcej? Pobierz aplikację Y24.**



## 11. E-TOLL

YANBOX XS ma możliwość podłączenia do usługi e-TOLL.

Możesz to zrobić z pomocą aplikacji Y24, zapoznaj się z instrukcją:

1. Uruchom aplikację Y24, wybierz swoje urządzenie, a następnie opcję Aktywuj e-TOLL
2. Podaj numer urządzenia i dodaj je do e-TOLL. Czekaj na aktywację, może trwać do 24 h.
3. Po aktywowaniu urządzenia zaloguj się do swojego konta e-TOLL na rządowej stronie. Wpisz numer biznesowy z Y24 i podaj dane swojego pojazdu.
4. Po pomyślnie przeprowadzonej aktywacji w opcji e-TOLL w Y24 pojawi się zielony znak ✓
5. Wpłać saldo na swoje konto rozliczeniowe i ciesz się trasą!

**Oplaty pobiorą się automatycznie z Twojego konta e-TOLL, gdy znajdziesz się na płatnym odcinku autostrady.**

## 12. BEZPIECZEŃSTWO

- Istnieje niebezpieczeństwo eksplozji w przypadku zastąpienia akumulatora urządzenia innym, który jest niewłaściwego typu.
- Nie umieszczaj YANBOX XS i żadnych akcesoriów na poduszce powietrznej lub w miejscu jej napełniania!
- YANBOX XS to urządzenie elektroniczne, które jest narażone na zewnętrzne zakłócenia radiowe i może również powodować zakłócenia pracy innych urządzeń, w tym zwłaszcza systemów elektronicznych w samochodzie.
- YANBOX XS zawiera odbiorniki i nadajniki radiowe. Włączone urządzenie wysyła i odbiera fale radiowe. W obawie o emisję promieniowania radiowego, możesz umieścić

urządzenie nieco dalej od siebie. Poziom otrzymanego promieniowania maleje wraz z wzrostem odległości od urządzenia.

- Używanie YANBOX XS, w obecności osobistego urządzenia medycznego, w sytuacji ryzyka zakłócenia jego pracy lub negatywnych skutków oddziaływania fal radiowych, powinno być skonsultowane z producentem lub lekarzem.
- Nie należy wciskać na siłę wtyczki do gniazdka zasilania. Należy sprawdzić, czy nie znajduje się w nim żadna przeszkoda, np.: w postaci obcego ciała.
- Urządzenie wyłącza się poprzez wyjęcie wtyczki USB.
- YANBOX XS powinien być używany w temperaturze od -20 do 55 st. Celsjusza.
- Przechowuj je w temperaturze od -20 do 55 st. Celsjusza.
- Nie zostawiaj urządzenia w samochodzie, w miejscach w których jest narażone na działanie promieni słonecznych. Temperatura w zaparkowanym aucie może przekraczać bezpieczny przedział!
- Nagrzewanie się urządzenia w trakcie jego użytkowania jest normalnym zjawiskiem.
- Utylizacja YANBOX XS musi przebiegać zgodnie z przepisami prawa. YANBOX XS zawiera elementy elektroniczne i nie można go wyrzucać razem z innymi odpadami z gospodarstwa domowego.
- Skontaktuj się z lokalnymi władzami, aby sprawdzić możliwości utylizacji elektronicznych urządzeń.

## **WERYFIKACJA ZGŁOSZEŃ**

Celem zapewnienia jak największej skuteczności działania systemu, wszystkie zgłoszenia użytkowników są poddawane weryfikacji przez wielopoziomowe algorytmy systemowe.

Odwołanie lub potwierdzanie zdarzenia skraca lub wydłuża czas utrzymywania się zgłoszenia w systemie.

Użytkownicy systemu Yanosik przeprowadzają dodatkową weryfikację zgłoszeń, potwierdzając lub odwołując zdarzenia drogowe indywidualnie.

## **LEGALNOŚĆ URZĄDZENIA**

Zgodnie z obowiązującą ustawą Prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997 roku z p.zm., urządzenie YANBOX XS nie zakłóca i nie informuje o działaniu sprzętu kontrolno-pomiarowego, który jest używany przez organy kontroli ruchu drogowego. W Polsce stanowi urządzenie legalne.

W przypadku chęci korzystania z niego poza granicami Polski, należy zapoznać się z obowiązującymi w danym kraju przepisami.

## **ZGODNOŚĆ Z NORMAMI**

Yanosik S.A. oświadcza, że urządzenie radiowe YANBOX XS jest zgodne z dyrektywą 2014/53/UE.

Pełny tekst zgodności jest dostępny tutaj:  
<https://yanosik.pl/wsparcie>

## 13. FAQ

BŁĄD	MOŻLIWY POWÓD	ROZWIĄZANIE
Brak zasięgu GPS	Nieodpowiednie miejsce montażu urządzenia. Zmiana samochodu. Podgrzewanie przedniej szyby.	Zmiana miejsce montażu urządzenia i wyłączenie ogrzewania przedniej szyby. W przypadku powtórzenia problemu kontakt z helpdesk.
Urządzenie restartuje się	Uszkodzony kabel, adapter lub złącze USB	Sprawdź pracę urządzenia na innym zestawie.
Urządzenie się nie ładuje	Uszkodzony kabel, adapter lub złącze USB	Sprawdź ładowanie na innym przewodzie zasilającym i adapterze.
Brak numeru urządzenia	Brak naklejki z numerem urządzenia	Należy kliknąć jednocześnie ✓+ inspekcja i wysłuchać numer IMEI
Nieprawidłowa praca głośnika	Pobieranie aktualizacji przez urządzenie	Podłącz urządzenie na całą noc i sprawdź jego działanie przez 3-4 dni. W przypadku kontynuacji problemu z głośnikiem, należy skontaktować się z serwisem.
Spuchnięta bateria		Kontakt z serwisem.

## 14. PROCEDURA RMA

1. W przypadku stwierdzenia wady lub uszkodzenia urządzenia, należy wypełnić formularz RMA znajdujący się na stronie [www.yanosik.pl/rma](http://www.yanosik.pl/rma).
2. Zgłoszenie zostanie wstępnie zdiagnozowane przez serwis Gwaranta, który na wskazany w formularzu adres e-mail potwierdzi przyjęcia zlecenia i prześle informacje o dalszym postępowaniu.
3. Zgłoszenie serwisowe (nadany numer RMA) ważne jest przez okres 7 dni roboczych i w tym czasie przesyłka musi dotrzeć do Gwaranta, pod rygorem nieodebrania.
4. Przesyłka musi zawierać sprzęt z kompletnym wyposażeniem i kopia dowodu zakupu. Paczka musi być odpowiednio zabezpieczona przed uszkodzeniem i oznakowana napisem OSTROŻNIE. Przesyłka musi być ubezpieczona. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia powstałe podczas transportu z powodu złego zabezpieczenia.
5. Aby przesłać reklamowane urządzenie do naprawy na koszt Gwaranta, firmy Yanosik należy skorzystać z usług firmy kurierskiej wskazanej przez firmę Yanosik S.A i zastosować się do wskazówek podanych w e-mailu potwierdzającym przyjęcie zlecenia. Urządzenie można doręczyć również osobiście. UWAGA! Przesyłki wysyłane na koszt odbiorcy nie będą przyjmowane.
6. W przypadku gdy Nabywca dostarczy sprzęt osobiście, zostanie z nim uzgodnione czy naprawiony sprzęt zostanie także osobiście odebrany.
7. W sytuacji gdy w przesłanym urządzeniu następuje zmiana kwalifikacji naprawy z gwarancyjnej na płatną, np. w wyniku uszkodzenia mechanicznego, koszt naprawy urządzenia uzależniony jest od usterki. W sytuacji gdy warunki takiej naprawy nie zostaną przez Nabywcę zaakceptowane, zostanie naliczona opłata za diagnozę serwisową + koszt transportu. Obowiązujący cennik jest dostępny na stronie: [www.yanosik.pl/wsparcie](http://www.yanosik.pl/wsparcie)

8. W sytuacji gdy Nabywca nie akceptuje kosztów naprawy urządzenia po okresie gwarancyjnym, pobierana jest opłata za diagnozę serwisową wg ceny na stronie [www.yanosik.pl/wsparcie](http://www.yanosik.pl/wsparcie)

9. Dokumentem potwierdzającym przyjęcie urządzenia do naprawy jest list przewozowy dotyczący paczki oznaczonej numerem urządzenia

10. Informacje o powierzonym do naprawy sprzęcie można uzyskać u Gwaranta (preferowany kontakt pocztą elektroniczną – [serwis@yanosik.pl](mailto:serwis@yanosik.pl) – w temacie należy wpisać numer urządzenia)

11. Po dokonaniu naprawy sprzęt odsyłany jest na adres podany podczas wypełniania formularza RMA. Jeśli wcześniej został uzgodniony odbiór osobisty, Gwarant poinformuje o zakończeniu naprawy i możliwości odbioru urządzenia.

12. W przypadku otrzymania urządzenia przez serwis bez wypełnionego RMA, urządzenie zostanie odesłane do nadawcy w ciągu 7 dni od odebrania urządzenia

