

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO SYSTEMU YANOSIK

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zakres i warunki usługi dostępu do Systemu Yanosik, świadczonej drogą elektroniczną przez Neptis, dalej jako: „Usługa” oraz zasady korzystania z Usługi przez Użytkownika.
2. Niniejszy dokument jest dostępny na stronie internetowej, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie oraz wydrukowanie.
3. Przed skorzystaniem z Usługi każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna dla zawarcia Umowy.

§ 2

DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

Aktywacja Usługi – rejestracja Terminala w sposób wskazany w instrukcji obsługi danego Terminala.

Aplikacja – wskazana w instrukcji obsługi aplikacja mobilna lub webowa należąca do Usługodawcy, służąca do Aktywacji Usługi, monitorowania pozycji Terminala oraz administrowania nim, dostępna w oficjalnych sklepach platform mobilnych Android i iOS, instalowana przez Użytkownika na urządzeniu mobilnym Użytkownika.

Konsument – osoba fizyczna korzystająca z Usługi w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Numer Terminala – unikalny numer seryjny Terminala.

Operator płatności – spółka Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (81-718), ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP 5851351185, REGON 191781561, albo inny podmiot odpowiedzialny za realizację płatności online, wskazany na ścieżce zakupu.

Regulamin - niniejszy regulamin.

System Yanosik – teleinformatyczny system wymiany informacji drogowej pomiędzy kierowcami oparty na technologii GPS i transmisji danych z wykorzystaniem sieci telefonii komórkowych.

Terminal – urządzenie Yanosik, występujące w wersjach aktualnie oferowanych przez Neptis, umożliwiające dostęp do Usługi.

Umowa – umowa nabycia Usługi zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą w chwili Aktywacji Usługi.

Usługa – ograniczony czasowo, zgodny z aktualną ofertą Neptis dostęp poprzez Terminal do Systemu Yanosik na terenie RP.

Usługodawca – Neptis SA z siedzibą (60 – 650) Poznań, ul. Piątkowska 161, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego,

prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000447152, NIP: 9721187720, Regon 300942514, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych, opłaconym w całości.

Ustawa – ustawa z dnia 21 lutego 2020 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2020.287 t.j. z późn. zm.)

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która zawarła Umowę na świadczenie Usługi.

§ 3

WARUNKI I ZASADY DOSTĘPU DO USŁUGI

1. Do prawidłowego świadczenia przez Neptis Usługi na warunkach niniejszego Regulaminu niezbędne jest:
 - a) posiadanie sprawnego Terminala znajdującego się w zasięgu sieci komórkowej oraz systemu GPS,
 - b) zapewnienie zasilania dla Terminala, zgodnie z wymaganiami opisanymi w instrukcji obsługi,
 - c) aktywacja Usługi w Terminalu w sposób opisany w instrukcji obsługi (w tym zainstalowanie Aplikacji),
 - d) brak zaległości w opłatach za Usługę.
2. Dla aktywacji lub przedłużenia okresu korzystania z Usługi niezbędne jest zapewnienie położenia Terminala na terytorium RP.
3. Przedłużenie okresu ważności Usługi możliwe jest za pomocą kanałów wskazanych w instrukcji obsługi Terminala.
4. Usługa przypisana jest zawsze do konkretnego numeru seryjnego Terminala, wskazanego w procesie aktywacji lub przedłużenia.
5. W szczególnych i uzasadnionych przypadkach Neptis ma możliwość przeniesienia aktywnej Usługi na inny Terminal należący do tego samego Użytkownika. Pozostaje to bez wpływu na okres trwania Umowy.
6. Okresy ważności Usług zakupionych dla tego samego Terminala kumulują się.
7. Przedłużenie Usługi na Terminalu, na którym od ponad 60 dni nie było aktywnej Usługi może wiązać się z koniecznością odesłania Terminala do serwisu Neptis w celu wymiany karty SIM.
8. Neptis, w celu poprawy jakości Usługi zastrzega sobie prawo do zmiany w funkcjonalności i interoperacyjności Usług w tym ich usuwania, poddawania modyfikacjom lub wprowadzania nowych funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem Terminala.

9. Użytkownik korzysta z Usługi dobrowolnie, na własną odpowiedzialność. Odpowiedzialność Neptis za ewentualne szkody powstałe w związku z korzystaniem z Usługi, a w szczególności brak jej funkcjonowania, a także nieprawidłowe funkcjonowanie wyłączona jest w możliwie najszerszym, prawnie dopuszczalnym zakresie. Szczegółowy zakres odpowiedzialności określa § 6 Regulaminu.
10. Neptis nie jest dostawcą usług transmisji danych. Dostęp do Usługi jest możliwy wyłącznie za pomocą kart SIM dostarczonych przez Neptis.
11. Neptis jest właścicielem kart SIM używanych w Terminalach i korzysta z usług operatorów telefonii komórkowej w celu zapewnienia dostępu do komórkowej transmisji danych.
12. Świadczenie Usługi może zostać przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, awarii sieci telekomunikacyjnej, przerw w dostawie prądu lub jakiegokolwiek działania osób trzecich. Odpowiedzialność Neptis za tego typu zdarzenia jest wyłączona. Neptis nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne związane z przesyłem danych wynikające z okoliczności leżących wyłącznie po stronie dostawcy usługi transmisji danych.
13. W razie stwierdzonych problemów technicznych, Terminal należy dostarczyć Neptis celem ustalenia źródła problemu, z zastrzeżeniem uprawnień Konsumenta żądania doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową.
14. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Usługi w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z niej, w szczególności w razie braku płatności za Usługę.
15. Korzystanie z Usługi w żaden sposób nie zwalnia Użytkownika z obowiązku przestrzegania przepisów ruchu drogowego, a Neptis nie może być pociągnięty do odpowiedzialności za ich złamanie przez Użytkownika. Neptis nie ponosi również odpowiedzialności za informacje przekazane za pośrednictwem Systemu Yanosik przez innych użytkowników.

§ 4 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Neptis ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym i zaprzestać świadczenia Usługi w następujących przypadkach:
 - a) stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, bądź przepisów prawa,
 - b) wykorzystywania przez Użytkownika Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem.
2. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Użytkownika nie podlegają zwrotowi uiszczone przez niego opłaty za korzystanie z Usługi.
3. Użytkownik będący Konsumentem, dokonując aktywacji Usługi w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy (tj. przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy świadczonej na odległość) zobowiązany jest do złożenia oświadczenia w przedmiocie żądania rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu na odstąpienie. W przeciwnym razie świadczenie Usługi rozpocznie się nie wcześniej niż z upływem tego terminu. Akceptując Regulamin Użytkownik będący Konsumentem potwierdza, że został pouczone o fakcie utraty prawa do odstąpienia od Umowy zawieranej na odległość w terminie 14 dnia od dnia jej zawarcia i godzi się na to.
4. Użytkownik wykonujący prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania, o którym mowa w ust. 3 powyżej, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
5. Użytkownik będący Konsumentem, który nie dokonał aktywacji Usługi może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od zawarcia Umowy.
6. Oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od Umowy należy kierować na adres: bok@yanosik.pl. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik Nr 3 do Regulaminu.
7. W razie złożenia skutecznego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w okolicznościach opisanych w ust. 4 lub 5, Neptis dokona zwrotu środków wpłaconych przez Użytkownika odpowiednio w części lub w całości.
8. Umowa wygasa z upływem terminu, na który została zawarta. Umowa w każdym czasie może zostać przedłużona za zgodą obu Stron, na warunkach obowiązujących w chwili dokonywania tej czynności.

§ 5 OPŁATY I ZASADY ICH NALICZANIA

1. Opłata za Usługę płatna jest z góry w chwili zawierania Umowy, na okres zgodny z wyborem Użytkownika dokonany w chwili zawarcia Umowy.
2. Zmiany cen Usługi w czasie trwania Umowy pozostają bez wpływu na warunki zawartej Umowy w pierwszym okresie jej trwania. W razie przedłużenia Usługi obowiązują ceny zgodne z ofertą Neptis aktualną w chwili przedłużenia.
3. Podmiotem świadczącym obsługę płatności jest Operator płatności.
4. Zakup produktu możliwy będzie m.in. przy pomocy karty płatniczej Visa, Visa Electron MasterCard, MasterCard Eletronic oraz Maestro.
5. W razie okoliczności uzasadniających częściowy zwrot środków, środki te zostaną przekazane na dane zgodne z danymi karty użytej do dokonania płatności, z zastrzeżeniem uprawnień konsumentkich.

§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ NEPTIS

1. Neptis nie ponosi odpowiedzialności:

- a) w przypadku niespełnienia przez Użytkownika wymagań opisanych w § 3 ust. 1 Regulaminu;
 - b) za brak dostępu do Usług wynikający z przyczyn od niego niezależnych, w tym m.in. z winy operatora telefonii komórkowej;
 - c) za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będących następstwem w szczególności:
 - i. siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, któremu nie można było zapobiec,
 - ii. nieprawidłowego lub niepełnego funkcjonowania systemów zewnętrznych, z którymi współpracuje system, między innymi GPS, transmisja danych z wykorzystaniem sieci telefonii komórkowych,
 - iii. utratę przez Użytkownika danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu, oprogramowania, itd.) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Neptis (działanie osób trzecich),
 - iv. prowadzonych prac konserwacyjnych,
 - v. korzystania przez Użytkowników z usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
 - vi. braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Neptis nie ponosi odpowiedzialności, w tym m.in. wyłączenia nadajników GSM,
 - vii. innych okoliczności, za które w myśl przepisów kodeksu cywilnego zobowiązany do świadczenia nie ponosi odpowiedzialności,
 - d) za szkody powstałe w związku z udostępnieniem bądź korzystaniem z Usługi przez osoby trzecie, w szczególności z tytułu wykorzystania danych przez osoby nieuprawnione lub w celu niezgodnym z przeznaczeniem Systemu.
2. Odpowiedzialność Neptis dotyczy jedynie szkody rzeczywistej, a nie obejmuje utraconych przez Użytkownika korzyści i ograniczona jest do wysokości poniesionej wpłaty.

§ 7 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z Usługą należy kierować na adres: bok@yanosik.pl.
2. Zgłoszenia będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich przyjęcia.
3. Zgłoszenie powinno zawierać niezbędne informacje dla jego rozpatrzenia, w tym w szczególności:
 - a) dane kontaktowe Użytkownika,
 - b) numer seryjny Terminala, dla którego zakupiona została reklamowana Usługa
 - c) określenie przedmiotu reklamacji,
 - d) przytoczenie okoliczności uzasadniających reklamacje.

4. Jeżeli Neptis wbrew treści Umowy nie dostarczył Konsumentowi Usługi, Konsument może żądać dostarczenia Usługi zgodnie z Umową. Wezwanie należy skierować na adres: sklep@yanosik.pl. Wzór wezwania o doprowadzenie Usługi do zgodności z Umową stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. W razie niedoprowadzenia Usługi do zgodności z Umową Konsumentowi uprawnienie do obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy na podstawie art. 43n Ustawy. Wzór oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od Umowy stanowi Załącznik Nr 2 do Regulaminu.
6. Neptis może odmówić doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Neptis. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się w szczególności znaczenie braku zgodności Usługi z umową oraz wartość Usługi zgodnej z Umową.
7. Neptis udzieli odpowiedzi na zgłoszenie na adres mailowy, z którego otrzymał zgłoszenie w terminie, o którym mowa w ust. 2.
8. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym ma możliwość:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy,
 - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
 - c) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
9. Skorzystanie przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania zgłoszeń i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.
10. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Konsument może szukać na stronie internetowej <http://polubowne.uokik.gov.pl>.
11. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§ 8 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Neptis.
2. Neptis zapewnia stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich nieuprawnionym osobom trzecim, lub ich przetwarzania z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązujących prawa, zapobiegających utracie

danych osobowych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

3. Z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę można się zapoznać na stronie internetowej <https://www.sklep.yanosik.pl/>.
4. Przetwarzanie danych osobowych w związku z korzystaniem przez Użytkowników z serwisów partnerów biznesowych Neptis, w ramach funkcjonalności udostępnionych w Aplikacji, odbywa w celu i na zasadach określonych w regulaminach serwisów tych partnerów.

§ 9 ZMIANA REGULAMINU

1. Neptis zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych powodów takich jak zmiany przepisów prawa, zmiany technologiczne, bez uszczerbku dla praw nabytych przez Konsumentów na podstawie Umów zawartych przed zmianą Regulaminu.
2. O zmianach Regulaminu, które w oczywisty sposób wpływają na prawa i obowiązki drogą elektroniczną zmianach istotnie wpływających na sytuację
3. Usługodawca informuje Użytkowników o zmianie Regulaminu poprzez zamieszczenie informacji w Aplikacji lub drogą mailową.

4. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu ma prawo do wypowiedzenia Umowy.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli z przepisów prawa wynikają nieopisane w Regulaminie uprawnienia Użytkownika, to ich niewymienienie w Regulaminie nie ma wpływu na możliwość korzystania przez Użytkownika z tych uprawnień.
2. Wszelkie spory będą rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Neptis, z zastrzeżeniem Konsumentów, w przypadku których właściwość sądu ustalana jest na zasadach ogólnych.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia i ma zastosowanie do Umów zawartych w czasie jego obowiązywania.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Prawem właściwym jest prawo polskie.

Załącznik Nr 1 do Regulaminu

_____, dn. _____

Adresat: Neptis SA, ul. Piątkowska 161, 60 – 650 Poznań, adres e-mail: sklep@yanosik.pl

REKLAMACJA USŁUGI WEZWANIE O DOSTARCZENIE USŁUGI ZGODNIE Z UMOWĄ

PRZEDMIOT REKLAMACJI/ŻĄDANIA:

E-mail Użytkownika: _____

Adres do korespondencji**: _____

Adres e-mail*: _____

Model i Numer Terminala: _____

Opis na czym polega reklamacja/nie zgodność Usługi z Umową:

** na który kierowana będzie korespondencja w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji, a Reklamujący podając go wyraża zgodę na taką formę otrzymywania powiadomień w postępowaniu reklamacyjnym*

*** jeżeli odpowiedź na reklamację ma zostać udzielona na ten adres*

Podpis (tylko jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej)

Załącznik Nr 2 do Regulaminu

**WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY
W TRYBIE ART. 43n USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA**

_____, dn. _____

Adresat: Neptis SA, ul. Piątkowska 161, 60 – 650 Poznań, adres e-mail: sklep@yanosik.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy w przedmiocie świadczenia Usługi dostępu do Systemu Yanosik na Terminalu _____ o Numerze seryjnym _____, z powodu:

Nick / e-mail Użytkownika*: _____

Adres do korespondencji**: _____

** na który kierowana będzie korespondencja w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji, a Reklamujący podając go wyraża zgodę na taką formę otrzymywania powiadomień w postępowaniu reklamacyjnym*

*** jeżeli odpowiedź na reklamację ma zostać udzielona na ten adres*

Podpis (tylko jeżeli formularz przesyłany jest
w wersji papierowej)

Załącznik Nr 3 do Regulaminu

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWIERANEJ NA ODLEGŁOŚĆ

_____, dn. _____

Adresat: Neptis SA, ul. Piątkowska 161, 60 – 650 Poznań, adres e-mail: sklep@yanosik.pl

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od Umowy zawartej w dniu _____ na odległość bez podania przyczyny.

Proszę o zwrot środków w sposób, w jaki dokonano płatności za Usługę / na rachunek bankowy o numerze:

_____ *

** niewłaściwe skreślić*

Podpis (tylko jeżeli formularz przesyłany jest
w wersji papierowej)